

Информация
о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в 2017
году в органы местного самоуправления Бирилюсского района

№ п/п	Количество обращений	2015	
		Администрация р-на	Поселения района
2.	Количество обращений всего	205	484
2.1	письменных	106	60
2.2	поступивших по системам электронного документооборота	0	0
2.3	Устных	99	424
2.4	коллективных	11	9
2.5	повторных	9	0
3.	Поступило из	34	0
3.1.	Администрации Президента Российской Федерации	7	0
3.2.	Правительства края	11	0
3.3	Администрации Губернатора края/ ЗС края	12/4	0
4.	Социальный статус заявителя		
4.1	инвалиды и участники Великой Отечеств.войны	0	0
4.2	ветераны труда	0	14
4.3	участники боевых действий	0	0
4.4	семьи, имеющие ребенка-инвалида	1	0
4.5	многодетные семьи	0	1
4.6	Сироты	2	0
4.7	вынужденные переселенцы	0	0
5.	Жилье	27	11
5.1	пересел. граждан из ветх. и авар. жилья / признание дома аварийным	4/2	1
5.2	обеспечение соц. жильем / соц.найм	0	0
	Предоставление жилья / в связи с пожаром	9/7	1
	постановка на учет в кач.нужд. / регистрация, прописка	0	9
5.3	предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам)/ льготы по предоставлению жилья	0/3	0
5.4	долевое строительство	0	0
5.5	Улучш.жил.условий участн.ВОВ, вдов участн. ВОВ	0	0
5.6.	Обеспечение жильем сирот	2	0
5.7.	Обеспечение земельными участками под ИЖС многодетных семей	0	0
6.	Жилищно-коммунальное хозяйство	33	23
6.1.	качество предоставляемых услуг / оплата комм.услуг	3/3	0
6.2	организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний / установка счетчиков на воду	2/2	0
6.3	ремонт жилья	19	4

	Ремонт электропроводки	0	1
	установка электросчетчика	0	0
6.4	благоустройство территорий	4	18
6.5	предоставление субсидий на оплату ЖКУ	0	0
6.6	Тарифы ЖКХ / Обеспечение питьевой водой	0/0	0/0
7	Социальные вопросы	17	2
7.1	матер. помощь / в связи с пожаром	3/13	0/2
7.2	пенсионное обеспечение	1	0
7.3	обеспечение спецавтотранспортом / доставка в леч.учрежд.	0/0	0/0
7.4	Предоставление субсидий	0	0
	Определение в палату сестринского ухода	0	0
7.5.	Оказание помощи беженцам	0	0
8.	Труд и занятость населения	1	0
8.1	трудоустройство	1	0
8.2	Ликвидация задолженности по выплате з/платы	0	0
9.	Законность и правопорядок	1	0
9.1	жалобы на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов	0	0
9.2	защита имущественных прав граждан	1	0/0
9.3	оказание беспл. юрид. Пом.	0	0/0
9.5	противодействие коррупции	0	0
10.	Здравоохранение	1	0
10.1	сохранение и создание учреждений здравоохранения (ФАП)	0	0
10.2	ремонт учреждений здравоохранения	0	0
10.3	оказание медицинской помощи	1	0
10.4	лекарственное обеспечение	0	0
11.	Образование	3	0
11.1	строительство и ремонт ОУ/закрытие школ	0/2	0
11.2	обеспечение мест в ДОУ	0	0
11.3	Об оплате труда работников образовательных учреждений	1	0
12.	Транспорт	7	8
12.1	строительство и ремонт дорог, мостов, переправ	7	8
12.2	работа муниципального транспорта	0	0
13.	Агропромышленный комплекс	2	2
13.1	земельные вопросы	2	2
13.2	выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств	0	0
13.3	вопросы дачных и садоводческих товариществ (выделение земли, обеспечение электро – и водоснабжением, дороги)	0	0
14.	Предпринимательство	0	0
14.1	поддержка малого и среднего предпринимательства	0	1
15.	Спорт, туризм, молодежная политика	0	0
	Иные вопросы	16	14

	Сотовая связь	2	1
	Электроэнергия/ уличное освещение	1	7
	Разрешение конфликтной ситуации	5	4
	Подготовка архивной справки	0	0
	Разное	8	2
16.	Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений		
16.1	«разъяснено»	99	21
16.2	«не поддержано»	0	0
16.3	«поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно»	7	39
17.	Сроки рассмотрения		
17.1	в установленные сроки	106	60
17.2	с нарушением сроков	0	0
17.3	срок рассмотрения продлен	0	0
18.	Формы рассмотрения обращений		
18.1	рассмотрено с выездом на место	17	0
18.2	рассмотрено с участием заявителя	17	0
18.3	рассмотрено коллегиально	0	0
19.	Должность лица, подписавшего ответ		
19.1	руководитель государственного органа или органа местного самоуправления	84	44
19.2	уполномоченное лицо	22	16
20.	Принятие мер к должностным лицам за действие, (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов заявителей		
20.1	привлечены к ответственности:	0	0
	административной	0	0
	дисциплинарной	0	0
21.	Личный прием граждан	99	424
21.1	принято граждан на личном приеме	99	424
21.2	руководителями органов местного самоуправления	89	320
21.3	уполномоченными лицами	10	104
21.4	решено положительно	81	396

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях граждан в 2017 году в органах МСУ Бирилюсского района
(в сравнении с 2016, 2015 годами)

Сельсовет	Кол-во письменных обращений			Кол-во устных обращений			Всего		
	2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017	2016	2015
Арефьевский сельсовет	0	0	0	110	205	124	110	205	124
Зачулымский сельсовет	0	2	6	0	6	14	0	8	20
Кирчиженский сельсовет	0	6	1	5	1	5	5	7	6
Маталасский сельсовет	1	1	3	35	28	24	36	29	27
Малокетский сельсовет	0	0	0	0	182	64	0	182	64
Новобирилюсский сельсовет	27	35	40	50	60	83	77	95	123
Орловский сельсовет	2	2	1	24	15	45	26	17	46
Полевской сельсовет	2	2	4	15	3	18	17	5	22
Проточенский сельсовет	1	0	0	5	5	3	6	5	3
Рассветовский сельсовет	16	37	34	97	114	120	113	151	154
Суриковский сельсовет	11	5	5	83	77	82	94	82	87
ИТОГО по сельсоветам:	<u>60</u>	<u>90</u>	<u>94</u>	<u>424</u>	<u>696</u>	<u>582</u>	<u>484</u>	<u>786</u>	<u>676</u>
Администрация района	106	101	122	99	229	207	205	330	329
ИТОГО:	<u>166</u>	<u>191</u>	<u>216</u>	<u>523</u>	<u>925</u>	<u>789</u>	<u>689</u>	<u>1116</u>	<u>1005</u>