

# Как пройти полную регистрацию на сайте Госуслуги

---



*Госуслуги прозрачны как никогда!* Зачем нужна на сайте Госуслуги полная регистрация? Для того, чтобы упростить получение многих документов и массы полезной информации без длительных походов в соответствующие государственные учреждения, без очередей.

Например, это может быть получение загранпаспорта с электронным чипом (на 10 лет) или без чипа (на 5 лет), замена паспорта гражданина РФ, замена водительского удостоверения в связи с истечением срока его действия, регистрация транспортных средств, запись на прием к врачу, в детский сад, в школу, а также вопросы, связанные с пенсией, с налогами и т.д.

*Содержание:*

- [1. Упрощенная учетная запись](#)
- [2. Стандартная учетная запись](#)
- [3. Подтвержденная учетная запись для полной регистрации](#)
- [4. Как входить на Госуслуги после регистрации](#)
- [5. Как выйти с сайта Госуслуги](#)

Процедуру регистрации на портале Госуслуг также еще называют: пройти регистрацию, зарегистрироваться, зарегаться, создать (завести) личный кабинет госуслуг, электронный кабинет госуслуги, завести свой аккаунт, создать учетную запись.

Как зарегистрироваться на сайте Госуслуги? Пошаговая инструкция, приведенная ниже, включает 3 (три) этапа: упрощенная учетная запись, стандартная и подтвержденная учетная запись. Чтобы иметь доступ ко всем возможностям, нужно пройти все три этапа и в итоге получить подтвержденную учетную запись.

Сначала понадобится электронная почта или мобильный телефон. Если для регистрации использовать электронную почту, то подойдет любая почта, которая у Вас есть, то есть, любой e-mail.

- При регистрации на портале Госуслуг нужно ввести свой e-mail.
- После этого на указанный e-mail автоматически отправляется письмо.
- Нужно зайти в свою почту,
- найти там это письмо,
- кликнуть по ссылке, находящейся в письме, и тем самым подтвердить, что Вы являетесь владельцем этой почты.

Если нет своей почты, можно ее создать. Подробнее про то, как создать аккаунт (почту) в Яндексе, писала [ТУТ](#).

Вместо почты можно указать номер своего мобильного телефона. При этом мобильный телефон у Вас должен быть под рукой, ибо на телефон автоматически придет SMS с кодом подтверждения. Этот код надо будет ввести на сайте Госуслуг, чтобы подтвердить, что Вы являетесь владельцем телефона.

## Упрощенная учетная запись

Перейдите на сайт Госуслуг по ссылке:

Госуслуги ру Регистрация <https://esia.gosuslugi.ru/registration/>

**ГОСУСЛУГИ**  
Доступ к сервисам  
электронного правительства  
Регистрация

Фамилия  
Широбокова **1**

Имя  
Надежда **2**

Мобильный телефон

Или электронная почта  
nad...@yandex.ru **3**

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться»,  
вы соглашаетесь с [Условиями использования](#)  
и [Политикой конфиденциальности](#)

**Зарегистрироваться**

Рис. 1 Начало регистрации на сайте Госуслуги ру

1 и 2 на рис. 1 — Для регистрации вводим СВОЮ настоящую фамилию и СВОЕ настоящее имя. Мою фамилию и имя, как на рис. 1, вводить НЕ надо.

Мобильный телефон указывать не обязательно. Если указать номер мобильного телефона, то это в перспективе может выручить, если по разным причинам вдруг возникнут проблемы со входом на сайт Госуслуг. По номеру мобильного телефона обычно проще всего восстановить доступ.

3 на рис. 1 — без ошибок, внимательно набираем СВОЙ e-mail. Если e-mail ввести с ошибкой, то письмо для подтверждения вашей регистрации на портале Госуслуг уйдет не туда.

Жмем синюю кнопку «Зарегистрироваться» (рис. 1), появится сообщение:

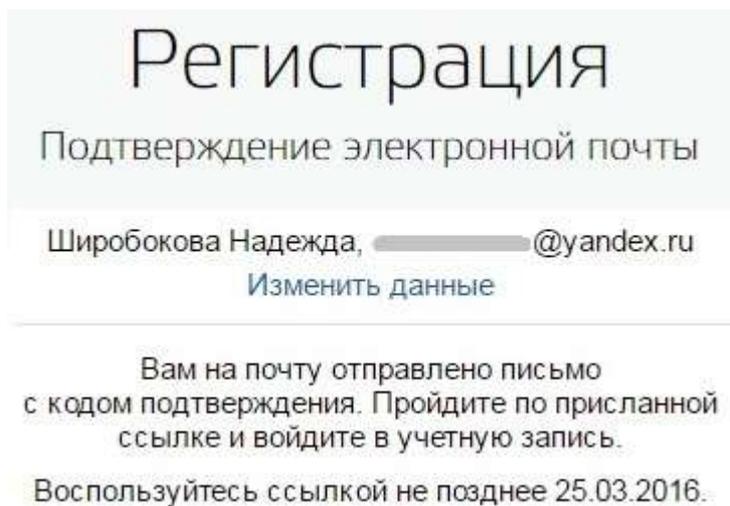


Рис. 2 Сообщение о необходимости подтверждения адреса электронной почты

Никогда не стоит откладывать в долгий ящик подтверждение своей регистрации, как говорится, сделал дело, гуляй смело. Поэтому сразу же заходим в свою почту и ищем там письмо для подтверждения регистрации на сайте госуслуг. Письмо будет иметь примерно такой вид:

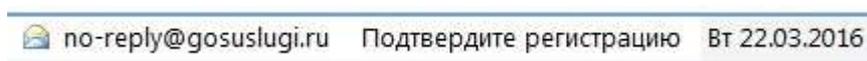


Рис. 3 Письмо для подтверждения регистрации на сайте Госуслуги

Открываем письмо для подтверждения регистрации:



Рис. 4 Ссылка в письме для подтверждения регистрации на сайте Госуслуги

В письме, в частности, написано:

«От вашего имени подана заявка на регистрацию в Единой системе идентификации и аутентификации инфраструктуры электронного правительства.

Для завершения регистрации вам необходимо подтвердить адрес электронной почты и указать пароль.»

В этом письме (рис. 4) кликаем по длинной ссылке, и тем самым подтверждаем, что электронная почта является нашей и что у нас есть к почте доступ.

После перехода по ссылке из письма, автоматически перекинет на страницу, как на рис. 5. Будет предложено придумать пароль для завершения регистрации на сайте Госуслуг.

Пароль надо сохранить, например, записать его в блокнот или в записную книжку. Надеяться на свою память – это утопия.

Не стоит придумывать простой [пароль](#) типа своей даты рождения или 12345, это взламывается моментально.

**Пароль для входа на сайт Госуслуги**

Регистрация

Создание пароля

Пароль

Еще раз

Готово

Рис. 5 Создаем пароль для входа на сайт Госуслуги

При вводе пароля появятся рекомендации, что пароль должен быть не менее 8 символов, а также уровень надежности пароля. Желательно, чтобы при вводе пароля появилась надпись зеленого цвета «Надежный».

Один и тот же пароль надо ввести 2 раза (рис. 5) и нажать на синюю кнопку «Готово». Появится сообщение: «Регистрация прошла успешно. Через 3 секунды вы перейдете обратно на портал».

Этот пароль иногда называют кодом ЕСИА, что означает пароль для входа на портал Госуслуг. Его не надо никому сообщать.

**Поздравляю**, первый шаг для регистрации в Госуслугах сделан! У Вас теперь есть на портале Госуслуг **упрощенная учетная запись**. И появился доступ к услугам, НЕ требующим обязательного подтверждения личности. Количество таких услуг ограничено.

Доступ к информации по налогам, по пенсии и к большинству других необходимых услуг появится только после подтверждения личности, то есть, нужна на сайте Госуслуги полная регистрация.

На портале Госуслуг сообщается, что:

**Упрощенная** учетная запись позволяет получать услуги справочно — информационного характера.

Для получения доступа к дополнительным услугам, повысьте уровень учетной записи, заполнив следующие поля в профиле:

- ФИО;
- пол;
- дата рождения;
- СНИЛС;
- паспортные данные.

Данные пройдут онлайн-проверку (это может занять от нескольких секунд до 5 дней), и Вам станут доступны дополнительные услуги: проверка штрафов ГИБДД, запись на прием к врачу, регистрация товарного знака и многие другие

## Стандартная учетная запись

После ввода пароля система автоматически перебрасывает в окно «Заполнение и проверка личных данных» (рис. 6).

Если по каким-то причинам Вы не смогли сразу заполнить свой профиль, надо будет потом отдельно входить на портал Госуслуг в личный кабинет, после чего заполнять свой профиль.

Для заполнения этих данных Вам понадобятся:

- СНИЛС (страховое свидетельство Пенсионного фонда РФ) и
- паспорт,

желательно их приготовить заранее.

Кстати, если в своем профиле Вы все-таки решите указать свой мобильный телефон, то его нужно будет подтвердить сначала кодом ЕСИА – это ваш пароль для входа на сайт Госуслуги, а потом уже приходит sms-код на мобильный телефон для подтверждения.

## Заполнение и проверка личных данных

1
2
3

Ввод личных данных
Проверка личных данных
Подтверждение личности

**i** Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

1. Заполнить личные данные.
2. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных.
3. Подтвердить личность одним из доступных способов.

*CompGramotnost.Ru*

### ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия

Имя

Отчество (если есть)

Заполнение обязательно, если отчество указано в вашем документе, удостоверяющем личность.

Пол: Не указан 4 ▾

Дата рождения:  📅

Место рождения:

СНИЛС ?

Гражданство: Россия 8 ▾

Документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина Российской Федерации 9 ▾

Серия и номер:

Дата выдачи:  📅

Кем выдан:

Код подразделения:

⏪ Предложить позже
14
> Предложить

Рис. 6 (кликните для увеличения). Заполнение и проверка личных данных на портале Госуслуг перед удостоверением личности

- 1, 2, 3 на рис. 6 — печатаем свою фамилию без ошибок, свое имя и отчество, если есть;
- 4 на рис. 6 — кликаем по треугольничку в поле 4. В появившемся меню щелкаем по «Мужской» или «Женский»;
- 5 на рис. 6 — клик по маленькому календарчику, выбираем месяц, дату и год рождения. Вводить дату рождения можно только с помощью календарика. Набирать ее вручную «с клавиатуры» нельзя;
- 6 на рис. 6 — место рождения вводится так, как указано в паспорте;
- 7 на рис. 6 — СНИЛ – сокращение от «Страховой Номер Индивидуального Лицевого Счёта», выдается в пенсионном фонде (ПФР). Ниже на рис. 7 показано, где в Страховом свидетельстве Пенсионного фонда искать свой СНИЛС;



Рис. 7 Где искать СНИЛС

- 8 на рис. 6 — гражданство можно ввести, кликнув по маленькому треугольнику в поле 8. Появится меню, в котором нужно кликнуть по подходящему варианту;
- 9 на рис. 6 — кликаем по треугольничку в поле 9. Выбираем в появившемся меню документ, удостоверяющий личность;
- 10 на рис. 6 — печатаем серию и номер паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Вводим все цифры (серию и номер) подряд, без пробелов, например, 4008123456;
- 11 на рис. 6 — дату выдачи документа нужно выбрать с помощью маленького календарика в поле 11;
- 12, 13 на рис. 6 — вводим «Кем выдан» и код подразделения в точности так, как это написано в паспорте или ином документе, удостоверяющим личность;
- 14 на рис. 6 — После ввода данных еще раз все проверяем, после чего нажимаем на синюю кнопку «Продолжить».

Появится окно (кликните по рис. 8 для увеличения):

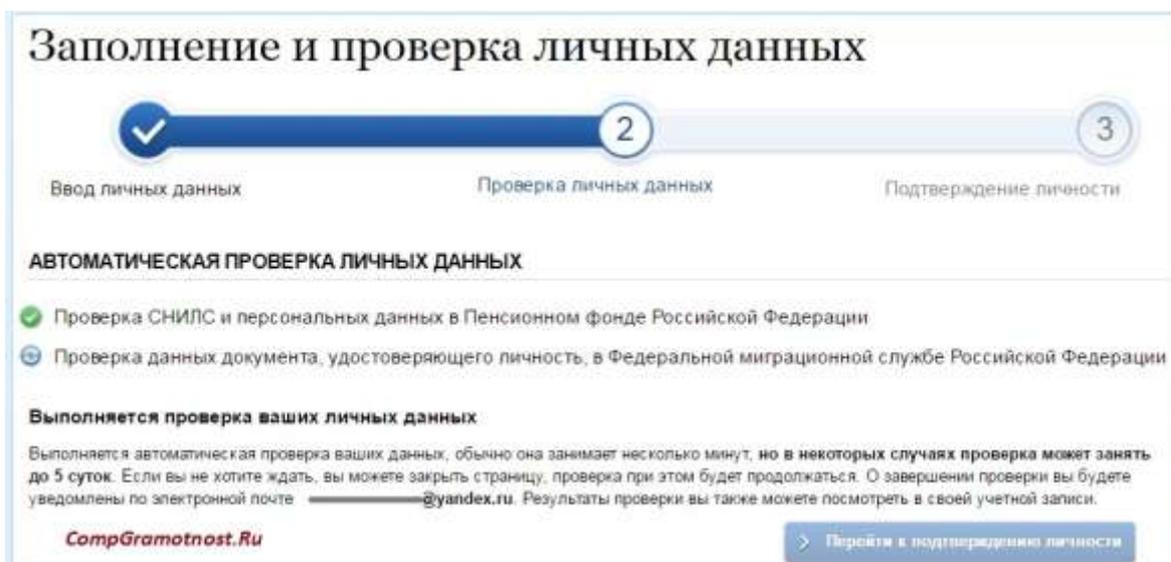


Рис. 8. Сообщение о том, что выполняется проверка личных данных

Проверка личных данных для портала Госуслуг проходит в Пенсионном фонде РФ и в ФМС РФ (Федеральной миграционной службе). Она может занять несколько минут, а в некоторых случаях – до 5 суток. Если нет желания ждать окончания проверки, страницу

можно закрыть. О завершении проверки придет уведомление на e-mail, то есть, на электронную почту.

Если страницу не закрывать и дождаться окончания проверки, то после этого в окне на рис. 8 появится сообщение «Проверка ваших личных данных завершена» и кнопка «Войти повторно».

Если страницу закрыть, то продолжить работу с порталом Госуслуг можно будет по ссылке в письме, которое придет на e-mail после окончания проверки.

## Подтвержденная учетная запись для полной регистрации

Госуслуги полная регистрация получится только после подтверждения личности. Сначала принимаем решение о том, какой выбрать способ подтверждения личности из трех вариантов, которые предлагаются на сайте. Кликните по рис. 9 для его увеличения, второй клик по рис. уменьшает его.

The image shows a screenshot of the Gosuslugi website. At the top, there are three numbered options for identity verification:

- 1. Обратиться лично**: Подтверждение в момент посещения одного из центров обслуживания.
- 2. Получить код подтверждения письмом**: Код будет отправлен вам заказным письмом через «Почту России».
- 3. С помощью электронной подписи или УЭК**: Мгновенное подтверждение при наличии средства квалифицированной электронной подписи (СКЭП).

Below these options is a warning box with a triangle icon: **Внимание!** Для подтверждения рекомендуем обратиться лично.  
Обращаем ваше внимание на то, что воспользовавшись одним из способов подтверждения личности из письма, вы не сможете получить доступ к личному кабинету налогоплательщика на портале gosuslugi.ru. Также письмо необходимо будет получить в отделении почтовой связи.

The form below contains the following fields and options:

- Страна доставки:
- Введите адрес:
- Дом:  Корпус:  Строение:
- Квартира:   Нет номера квартиры
- Индекс:

At the bottom right of the form, there is a logo for *CompGramotnost.ru* and a blue button labeled **Доставить**.

Рис. 9 Подтверждение личности на Госуслугах

Цифра 1 на рис. 9 – «Обратиться лично. Подтверждение в момент посещения одного из центров обслуживания.» Подробнее об этом способе читайте ниже, я выбрала именно этот вариант.

### Подтверждение личности на госуслугах через код подтверждения

Цифра 2 на рис. 9 – «Получить код подтверждения письмом».

*Код будет отправлен Вам заказным письмом через «Почту России».*

Прежде чем выбрать этот способ, стоит иметь в виду следующую информацию с официального сайта Госуслуг:

«Внимание! Для подтверждения рекомендуем обратиться лично! Обращаем ваше внимание на то, что воспользовавшись кодом для подтверждения личности из письма, вы НЕ сможете получить доступ к личному кабинету налогоплательщика на портале nalog.ru. Также письмо необходимо будет получать в отделении почтовой связи.

Услуга предоставляется бесплатно.

Среднее время доставки — около двух недель.

Повторная отправка кода подтверждения личности возможна не ранее чем через 30 дней.»

Если выбрать вариант с кодом подтверждения письмом, то, как видно на рис. 9, следует ввести свой почтовый адрес с индексом и нажать на синюю кнопку «Доставить». Если индекс забыли, кликните по ссылке «Не помните индекс?».

Вариант с кодом подтверждения означает, что в почтовый ящик почтальон бросит извещение о том, что пришло заказное письмо. Потом с этим извещением и с паспортом надо будет идти на почту, чтобы получить заказное письмо. А затем на сайте Госуслуг вводить полученный код подтверждения. Если извещение потеряется или письмо не придет, придется повторно заказать получение кода подтверждения не ранее чем через 30 дней после первой заявки на Госуслугах на получение кода.

Как видите, на почту с паспортом все равно придется идти. Я решила, что будет проще и быстрее сразу пойти на почту с паспортом и удостоверить личность. Правда, не на каждой почте можно это сделать, подробнее ниже.

### **Подтверждение личности на госуслугах с помощью КЭП**

КЭП – сокращение от «Квалифицированная Электронная Подпись».

Цифра 3 на рис. 9 — как видно, подтверждение личности на Госуслугах можно пройти с помощью электронной подписи на флешке или УЭК (универсальная электронная карта). Выпуск карты УЭК и ее выдача бесплатны для всех граждан РФ. Она позволяет пользоваться государственными, муниципальными и коммерческими услугами в режиме онлайн, в электронном виде.

Плюс 3-его варианта с электронной подписью состоит в том, что это моментальное подтверждение личности в Госуслугах, а также в том, что некоторые услуги требуют наличия у пользователя электронной подписи. Минус – в необходимости оформления и получения электронной подписи или универсальной электронной карты.

### **Подтверждение личности на Госуслугах на Почте России**

Может показаться, что достаточно взять паспорт и придти на свою родную почту. Но это не так. В июле 2015 г. закончился договор почты России с Ростелекомом, и с тех пор далеко не все отделения почты успели заключить новый договор. Поэтому сначала предстоит поиск отделения почты России или отделения Ростелекома, где оказывают такую услугу, как подтверждение личности для портала Госуслуг.

Когда Вы проходите регистрацию на Госуслугах и выбираете вариант подтверждения «Обратиться лично» (1 на рис. 9), то автоматически сайт Госуслуг предлагает доступные варианты для вашего местоположения: сначала идет самый близкий вариант, а затем идут более удаленные варианты.

Внимание! Подтверждать личность имеет смысл только, если заполнен профиль на сайте Госуслуг, пройдена его проверка и у Вас есть стандартная учетная запись. С упрощенной учетной записью нет смысла подтверждать личность, ничего не получится.

Для подтверждения личности с собой надо взять паспорт.

На почте (или в офисе Ростелекома) надо сказать, что Вам требуется подтвердить личность на портале Госуслуг. После этого мне дали бумагу (рис. 10, кликните по рис. для его увеличения), в которой надо написать в двух экземплярах:

- фамилию,
- тип документа и его номер,
- дату,
- подпись.

The image shows two identical forms, one for the citizen and one for the postal office. Each form has the following structure:

**ЭКЗЕМПЛЯР ГРАЖДАНИНА** (top form) / **ЭКЗЕМПЛЯР ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»** (bottom form)

**БЛАНК ПОДТВЕРЖДЕНИЯ**

Я, гражданин \_\_\_\_\_ получил  
(РФ/ иностранного государства) (тип документа, № серия)  
услугу подтверждения учетной записи во ФГУП «Почта России»

« 3 » 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись)

(Оттиск КПШ)

Рис. 10 Бланк подтверждения личности, выданный на почте

Почтовый работник проверяет паспорт, смотрит по компьютеру, что у Вас есть стандартная учетная запись на портале Госуслуг и на что-то нажимает. Подтверждение по e-mail и по sms на мобильный телефон приходит сразу. Например, я не успела отойти от окошечка в Почте России, как услышала SMS-сообщение, еще подумала, что надо же, как быстро все работает.

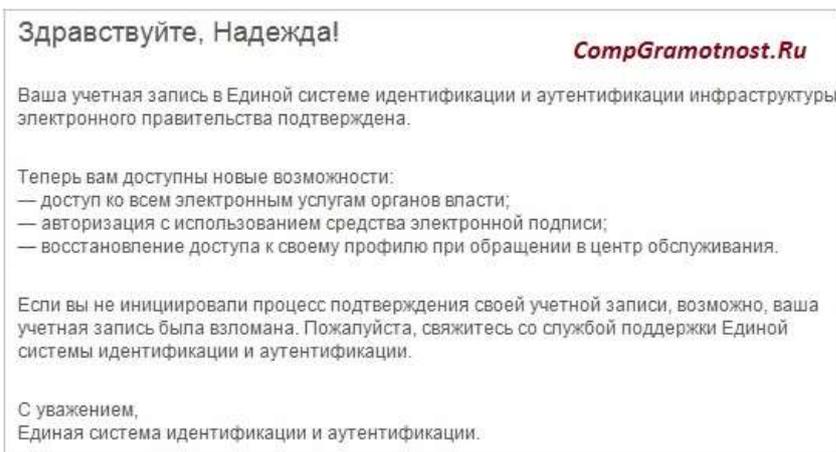


Рис. 11 (кликните по рис. для увеличения). Госуслуги полная регистрация: Сообщение на e-mail о подтверждении учетной записи.

Госуслуги полная регистрация на этом завершена!

## Как входить на Госуслуги после регистрации

Регистрацию на портале Госуслуг проходят один раз. После того нужен будет только вход на сайт, но не регистрация.

Войти можно по ссылке:

Госуслуги ру Вход <https://www.gosuslugi.ru/>

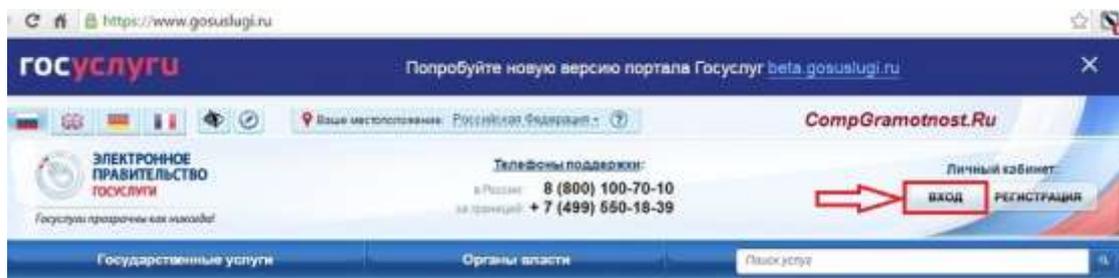
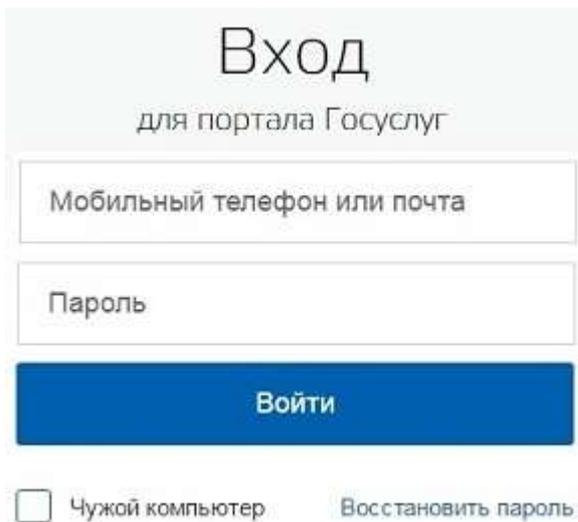


Рис. 12 (кликните по рис. для увеличения). Кнопка «Вход» в Госуслуги

Кликаем по кнопке «Вход», попадаем:



Вход  
для портала Госуслуг

Мобильный телефон или почта

Пароль

Войти

Чужой компьютер    Восстановить пароль

Рис. 13 Вводим телефон или почту, а также обязательно пароль для входа в Госуслуги

После того, как введен телефон или почту (e-mail), а также пароль Вы автоматически попадаете в свой личный кабинет, о чем красноречиво будет свидетельствовать фамилия в правом верхнем углу на сайте Госуслуг (рис. 14).

### Как выйти с сайта Госуслуги

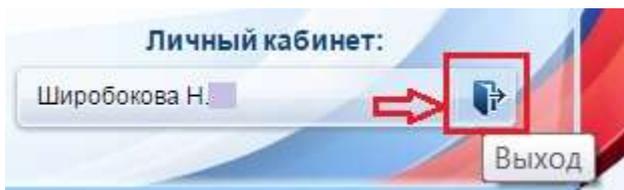


Рис. 14 Кнопка для выхода с сайта Госуслуг

Выходить с портала Госуслуг надо НЕ по красному крестику в своем браузере, а с помощью специальной кнопки Выход (рис. 14). Она находится в правом верхнем углу на сайте Госуслуг, рядом с вашей фамилией.

Если подвести мышку к кнопке (обведена в красную рамку на рис. 14), то появится всплывающая надпись «Выход». Кликаем по этой кнопке, выходим – это правильный выход с сайта Госуслуг.